

Số: *1667* / VNNIC

Hà Nội, ngày *16* tháng *9* năm 2022

V/v kết luận kiểm tra nghiệp vụ quản lý  
tên miền “.vn” tại Nhà đăng ký năm 2022.

Kính gửi: Nhà đăng ký – Công ty Cổ phần GMO-Z.com RUNSYSTEM

Ngày 16/8/2022, Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) đã thực hiện chương trình kiểm tra trực tuyến nghiệp vụ quản lý tên miền “.vn” của Nhà đăng ký - Công ty Cổ phần GMO-Z.com RUNSYSTEM (NĐK GMO). Trên cơ sở kết quả kiểm tra, VNNIC thông báo một số nội dung kết luận để NĐK GMO rà soát, điều chỉnh trong công tác quản lý tên miền “.vn”, cụ thể như sau:

### **1. Đánh giá chung:**

- *Về nghiệp vụ tên miền “.vn”*: NĐK GMO đã triển khai công tác sao lưu hồ sơ, chuẩn hóa dữ liệu tên miền mà VNNIC yêu cầu. Ngoài ra, NĐK GMO triển khai ứng dụng eKYC theo đúng kế hoạch đối với tên miền dưới .name.vn dành cho cá nhân; NĐK GMO cũng đã triển khai lưu trường địa chỉ liên hệ của chủ thể theo 5 cấp, đảm bảo thông tin liên hệ của chủ thể đầy đủ. Bên cạnh đó, NĐK triển khai đầy đủ các biện pháp quản lý, kỹ thuật nhằm bảo đảm an toàn dữ liệu, đảm bảo an toàn và bảo vệ thông tin chủ thể không bị mất, đánh cắp, tiết lộ trái phép cũng như xây dựng đầy đủ các quy trình dành cho nội bộ và khách hàng về bảo mật thông tin khách hàng.

- *Về nghiệp vụ Tài chính – kế toán*: Việc triển khai thu phí, lệ phí của NĐK GMO tuân thủ đúng theo quy định, tách bạch lệ phí đăng ký, phí duy trì sử dụng tên miền và các dịch vụ khác của NĐK trong hoá đơn GTGT xuất cho khách hàng đối với tên miền đăng ký mới. NĐK có quy trình nội bộ theo dõi gia hạn nộp phí duy trì qua hình thức gửi email, gửi sms, gọi điện thoại. NĐK có quy trình thực hiện ký quỹ và quy trình thực hiện đối soát. NĐK thực hiện ký số xác nhận số dư đúng theo quy định quản lý, thu phí của VNNIC. NĐK cung cấp đầy đủ giấy phép sử dụng chữ ký số, đảm bảo tính hợp lệ, thời hạn, hiệu lực chữ ký số.

### **2. Các nội dung cần rà soát, khắc phục.**

Bên cạnh các nội dung đã thực hiện tốt, còn một số vấn đề cần rà soát, khắc phục trong công tác quản lý tên miền “.vn” của Nhà đăng ký (*nội dung chi tiết tại phụ lục đính kèm công văn*).

### **3. Nội dung phối hợp, hỗ trợ.**

Trên cơ sở các nội dung yêu cầu cần khắc phục, đề nghị NĐK GMO rà soát lại nội dung liên quan, đề xuất VNNIC phối hợp, hỗ trợ để thực hiện; báo cáo kết quả triển khai tới VNNIC qua đường văn bản trước ngày **21/9/2022**.

Trường hợp cần thông tin hướng dẫn, NĐK có thể liên hệ phòng Hợp tác - Quản lý tài nguyên Internet – VNNIC theo số điện thoại 024.35564944 (số máy lẻ 100), hoặc email [info@vnnic.vn](mailto:info@vnnic.vn).

Trân trọng ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Phòng: KTH, PTTM, TC-KT;
- CN.TP Đà Nẵng; CN.TP HCM;
- Lưu VT, HT- QLTN.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Thị Thu Hiền**

**PHU LUC 1:**

**CÁC NỘI DUNG CẢN RÀ SOÁT, KHẮC PHỤC TRONG  
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ TÊN MIỀN “.VN” NĂM 2022 CỦA NDK GMO**  
(Kèm theo công văn số ~~1667~~/VNNIC)

<b>STT</b>	<b>Vấn đề cản rà soát, hoàn thiện</b>	<b>Nội dung yêu cầu</b>
<b>Mảng nghiệp vụ quản lý tên miền “.vn”</b>		
1	Hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các NDK đặc biệt lưu ý, đối với tên miền đăng ký mới, nếu chủ thể chưa bổ sung hồ sơ thì tên miền chưa được phép hoạt động. Kể từ ngày 20/9/2022, VNNIC yêu cầu các NDK dựng chờ “client hold” đối với các trường hợp trên cho đến khi bổ sung đầy đủ hồ sơ đăng ký.</li></ul>
2	Dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đối với các tên miền tên chủ thể không đúng, không trùng khớp khi đối chiếu CSDL Quốc gia về MSDN, yêu cầu</li></ul>